

تقرير عن تقييم الطلبة لخدمات الارشاد الأكاديمي لطلاب الهندسة المدنية

اعداد/ دكتور اسماعيل الخراشي

استاذ مشارك بكلية الهندسة قسم مدنى جامعة نجران

عن الفصل الاول للعام الدراسى 1438-1439

المحتوى

3	مقدمة
3	تعريف الارشاد الأكاديمي
3	أهمية الارشاد الأكاديمي :
4	لجنة الارشاد الأكاديمي
4	مهام المرشد الأكاديمي (عضو هيئة التدريس)
5	ملخص انجازات لجنة الارشاد الأكاديمي
5	نتائج استبيان آراء الطلاب حول خدمة الارشاد الأكاديمي
8	بعض المشاكل الطلابية التي تم التغلب عليها
9	نقاط القوة
9	مقترحات التحسين

مقدمة

تعتبر معرفة الطالب الجامعي بالنظم واللوائح المنظمة للعملية التعليمية داخل القسم هي أحد الوسائل التي تساعد على اجتياز سنواته الدراسية دون حدوث مشاكل أو عقبات. ومن هنا يبرز دور الارشاد الأكاديمي في تفعيل العلاقة بين الطالب وأعضاء هيئة التدريس بالقسم من خلال نظام يقوم بتعريف الطالب بالكلية وانظمتها الدراسية والطلابية، وما تتيح من مجالات وفرص دراسية لمساعدة الطلاب على اختيار التخصصات التي تتناسب مع قدراتهم وامكاناتهم، وتوافق ميولهم ورغباتهم، وكذلك معاونتهم على السير في الدراسة على أفضل وجه ممكن، والتغلب على ما يعترضهم من عقبات، مستفيدين الى اقصى درجة من الخدمات والامكانيات التي تقدمها الكلية. وقد كانت كلية الهندسة من اوائل الكليات التي انتبعت مبكرا الى اهمية دور الارشاد الأكاديمي في تطوير العملية التعليمية داخل الكلية، حيث تشكل لجنة الارشاد الأكاديمي في بداية كل عام دراسي برئاسة الاستاذ الدكتور / عميد الكلية الذي يباشر مع رؤساء الاقسام تنفيذ ومتابعة برامج الارشاد الأكاديمي والتي تتم وفق خطة مبنية على أسس علمية.

تعريف الارشاد الأكاديمي

الارشاد الاكاديمي هي خدمة تهدف الى تعريف الطالب بأهداف الكلية ورسالتها ، واقسامها العلمية ، ومجالات عمل الخريجين من الكلية، ووجه الرعاية والخدمات التي توفرها الكلية لطلابها، كما يتم تبصيرهم وتوجيههم لاختيار التخصصات المناسبة التي تلائم قدراتهم وامكاناتهم.

أهمية الارشاد الاكاديمي :

- يهدف الارشاد الاكاديمي الى الارتقاء بمستوى الطالب عن طريق :
- 1- مساعدة الطالب في الاعداد والتخطيط لمستقبله العلمي .
 - 2- توجيه الطالب بالإرشادات التي تؤدي الى استمراره في التفوق .
 - 3- مساعدة الطالب في اختيار المقررات الدراسية الاختيارية وكذلك تمهد له الطريق الى التخصص.
 - 4- معاونة الطالب على تجاوز عسرته وتحقيق النجاح المنشود.
 - 5- سعة الصدر لدى المرشد الاكاديمي لحل مشاكل الطالب بكافة انواعها .

لجنة الإرشاد الأكاديمي

تشكل في بداية العام الدراسي لجنة الإرشاد الأكاديمي برئاسة السيد الاستاذ الدكتور / عميد الكلية وهي تتكون من :

رئيس اللجنة	د. إسماعيل عبد الحميد الخراشي
عضو اللجنة	د. عبد الله احمد خالد الحميدي
عضو اللجنة	د. جميل مهيبوب سيف عبد الله

ومهام هذه اللجنة كالتالي:

1. نشر ثقافة الإرشاد الأكاديمي وأهميته .
2. الإشراف على تطبيق إجراءات وتعليمات الإرشاد الأكاديمي ومتابعة ذلك.
3. توزيع الطلاب على المرشدين الأكاديميين بالكلية وإعلان ذلك في جداول للطلاب.
4. تعريف الطلاب بمرشديهم وبأهمية عملية الإرشاد.
5. حث الطلاب على مراجعة المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتبية المعلنه.
6. عمل نماذج للإرشاد

مهام المرشد الأكاديمي (عضو هيئة التدريس)

يقوم عضو هيئة التدريس بالعديد من المهام منها

- 1- اعداد ملف خاص لكل طالب من الطلاب الذين اوكلت اليه مهمة الاشراف عليهم ويحتوى الملف على استمارة بيانات الطالب – قائمة المقررات الدراسية.
- 2- توجيه الطالب الى من يستطيع الرد على استفساراته .
- 3- على المرشد الاكاديمي تحديد المقررات الاختيارية مع الطالب بناء على امكانياته وتوجهاته.
- 4- على المرشد الاكاديمي التأكد من ان جميع الطلاب يعرفون المكان والزمان الذى تبدأ فيه المحاضرات.
- 5- يكون المرشد الأكاديمي هو حلقة الوصل بين الطلاب وادارة الكلية لحل أى مشاكل قد يتعرض لها الطالب.
- 6- عند حدوث أي مشكلة بين الطالب وأحد اعضاء هيئة التدريس او الهيئة المعاونة يقوم المرشد الأكاديمي بالتدخل لمحاولة حل هذه المشكلة.
- 7- يقوم المرشد الأكاديمي بتعريف الطلاب بالبنود التي تهمهم من اللانحة الدراسية مثل عدد ساعات المقرر – درجات اعمال السنة والعملية.. الخ .
- 8- على المرشد الأكاديمي ان يعرف الطالب على متطلبات التخرج وكيفية استيفائها مثل التدريب الصيفي.

ملخص إنجازات لجنة الإرشاد الأكاديمي

1. اعداد دليل الإرشاد الأكاديمي للطالب بقسم الهندسة المدنية وارسال نسخة الى منسق القسم ومنسق الجودة بالكلية.
2. البت في الاعذار المقدمة من بعض الطلاب لإعادة الاختبارات النهائية. (مرفق محتضر الاجتماع).
3. توزيع الطلاب على السادة اعضاء هيئة التدريس بغرض الارشاد الاكاديمي (مرفق قائمة بأسماء الطلاب والمرشدين الاكاديميين).
4. اقتراح وعمل بوستر بقواعد الارشاد الاكاديمي وتم تسلم نسخة الى منسق الجودة بالكلية لطباعته وتوزيعه على الطلاب.
5. توزيع نماذج الارشاد الاكاديمي على السادة المرشدين الاكاديميين.
6. اقتراح خطة للإرشاد الأكاديمي بقسم الهندسة المدنية .

نتائج استبيان آراء الطلاب حول خدمة الإرشاد الأكاديمي

تم تصميم استبيان لمعرفة لجنة الإرشاد. وتم توزيعه على طلاب الهندسة المدنية. الاستبيان المقدم الى الطلاب يأخذ الشكل التالي.

استبيان آراء الطلاب حول خدمة الإرشاد الأكاديمي

المستوى :
المقرر :

البرنامج : بكالوريوس هندسة مدنية
الفصل والسنة : الأول 1438-1439 هـ

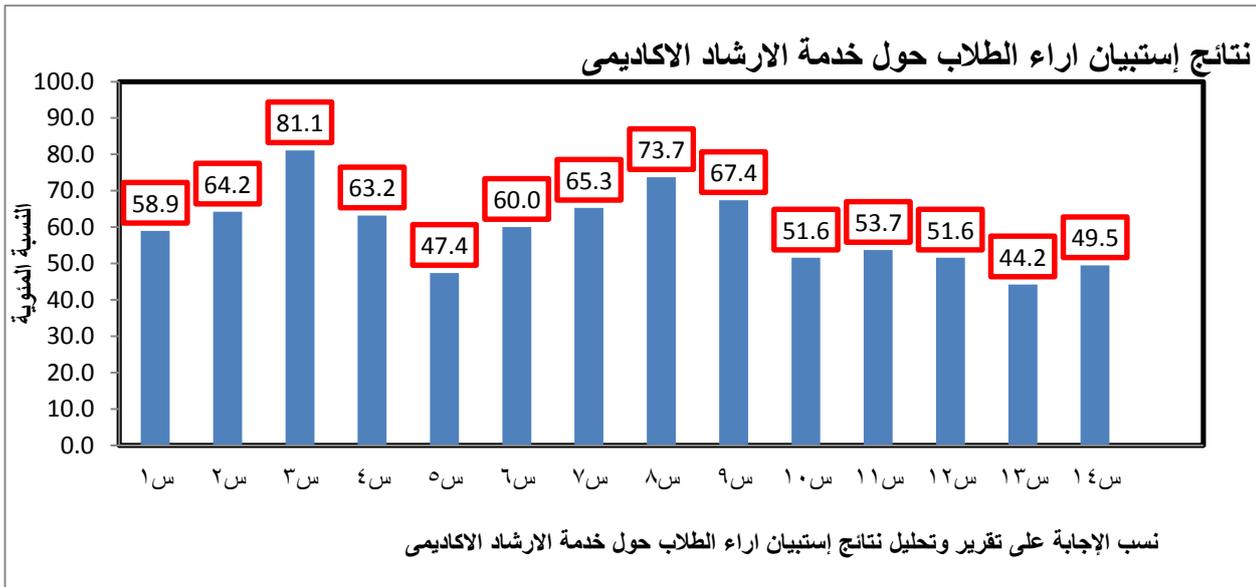
التحليل	التقدير							العبارة (السؤال)	رقم
	أقل			أعلى					
النسبة المئوية %	المجموع	لم يجب	لا أوافق بشدة	لا أوافق	صحيح لحد ما	أوافق	أوافق بشدة	(أوافق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، و أن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه.	
								(أوافق) تعني أن العبارة صحيحة غالباً أو في أغلب الأحيان، و أن المطلوب تمت تأديته بشكل جيد تقريباً	
%		0	1	2	3	4	5	(صحيح لحد ما) تعني أن المطلوب تمت تأديته بشكل متوسط	
								(أوافق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، و أن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه.	
								(أوافق بشدة) تعني أن العبارة صحيحة دائماً أو في كل الأحيان تقريباً، و أن المطلوب تمت تأديته على أكمل وجه.	
الدعم والمشورة									

								1	قمت بعمل ملف لي عند المرشد الاكاديمي محتوى على بياناتي الدراسية.
								2	تواصل المرشد الأكاديمي معي بأشكال التواصل المختلفة وفي مقدمتها البريد الإلكتروني أو الواتس اب.
								3	قمت بزيارة المرشد الأكاديمي في مكتبه اكثر من مره
								4	توجهت إلى الكلية بداية اليوم الدراسي الأول لمتابعة إرشادي الأكاديمي.
								5	كانت هناك إعلانات وإرشادات واضحة في القسم لمساعدتي للحصول على الإرشاد الأكاديمي المناسب.
								6	شرح لي المرشد الأكاديمي الصلة بين المقررات الدراسية و تفاصيل الخطة الدراسية للقسم.
								7	ساعدني المرشد الأكاديمي في تسجيل الساعات الدراسية المتوافقة مع قدراتي والنظام الجامعي.
								8	يتواجد المرشد الأكاديمي خلال الساعات المكتبية المخصصة للإرشاد الأكاديمي.
								9	كان المرشد الأكاديمي ملتزم لتوجيهي أو لحل مشكلتي.
								10	كان المرشد الأكاديمي متابعاً لمدى تقدمي أثناء الفصل الدراسي.
								11	كان المرشد الأكاديمي يقدم لي النصح والتوجيه خلال فترة الفصل الدراسي بأكمله.
								12	وجدت تشجيعاً من مرشدي الأكاديمي لتطوير أفكارتي وتوجهاتي في مجال تخصصي.
								13	كانت هناك إعلانات وإرشادات واضحة في القسم عن توزيع القاعات الدراسية منذ اليوم الأول .
								14	انتظمت بالدراسة في جميع المقررات منذ اليوم الأول.
									الاقتراحات

كانت نتائج الاجابة عن الاسئلة المقدمة للطلاب كما في الجدول التالي

	1س	2س	3س	4س	5س	6س	7س	8س	9س	10س	11س	12س	13س	14س	
	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10	Q11	Q12	Q13	Q14	All
1	1	1	4	2	2	1	1	4	3	0	0	1	2	1	23
2	2	4	4	2	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	36
3	4	2	3	3	3	5	2	4	2	2	3	2	2	2	39
4	2	4	3	2	0	2	4	1	3	2	3	1	2	1	30
5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	61
6	3	4	4	4	1	1	1	1	2	2	2	1	1	2	29
7	5	4	5	5	3	3	4	5	3	3	2	3	2	4	51
8	1	1	1	4	2	1	1	3	2	4	4	1	1	0	26
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
10	5	5	5	4	4	5	5	5	5	3	3	3	2	2	56
11	5	4	5	2	2	2	5	5	4	2	2	2	2	3	45
12	1	3	5	1	2	2	5	5	4	1	4	3	1	2	39
13	5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	66
14	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	38
15	1	1	5	3	3	3	4	4	3	1	1	1	1	3	34
16	5	5	5	3	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	52
17	1	2	4	4	1	5	1	1	2	1	2	4	1	4	33
18	1	1	3	5	1	3	4	4	2	2	1	1	1	1	30
19	2	4	5	1	1	2	3	4	5	4	4	5	3	3	46
SUM	56	61	77	60	45	57	62	70	64	49	51	49	42	47	254
	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	4
	6	4	1	2	4	3	4	3	0	3	2	6	6	3	47
	3	2	0	4	5	5	2	0	5	6	6	4	8	6	56
	2	2	4	4	5	5	2	2	5	4	4	4	1	4	48
	2	8	6	7	4	1	7	9	6	3	5	2	3	5	68
	6	3	8	2	0	5	4	5	3	2	1	3	1	0	43
	59	64	81	63	47	60	65	74	67	52	54	52	44	49	263
	0	0	0	0											0
	115														
	58.9	64.2	81.1	63.2	47.4	60.0	65.3	73.7	67.4	51.6	53.7	51.6	44.2	49.5	

الشكل التالي يمثل رسم بياني بنتائج استطلاع الطلاب حول خدمة الارشاد الأكاديمي للطلاب



تظهر استطلاعات رأي الطلبة ورضاهم عن مستوى الارشاد الأكاديمي والمشورة التي تلقوها خلال دراستهم في الكلية والجامعة. يوجد تدني واضح في بعض النسب. وهذا يؤكد على ضرورة تنظيم لقاء طلبة الكلية المستجدين في بداية كل فصل دراسي يتم فيه ارشاد الطلبة على التعليمات والخطط الدراسية وتوزيعهم على مرشديهم الأكاديميين من اعضاء هيئة التدريس في أقسام الكلية العلمية لىتم متابعة ارشاد الطلبة في مسيرتهم الدراسية ومحاولة مساعدتهم لحل المشاكل والصعاب التي يواجهوها.

بعض المشاكل الطلابية التي تم التغلب عليها

1. السؤال الخامس والثالث عشر حصل على ادنى النتائج 47%
2. السؤال الثالث حصل على افضا النتائج 81%
3. بعض الطلاب لم يتقابل مع مرشدة الأكاديمي اطلاقا
4. تكرار التأخر الصباحي.

5. تكرار الغياب بدون عذر.
6. صعوبة استيعاب شرح المدرس.
7. وجود صعوبة في بعض المواد الدراسية

نقاط القوة

1. الاستجابة السريعة من أعضاء هيئة التدريس بقسم الهندسة المدنية بمتابعة طلابهم وحث الطلاب على متابعة تقدمهم العلمي بهمة ونجاح.
2. سرعة الاستجابة للمرشدين الأكاديميين بعمل التقارير المطلوبة عن طلابهم وارسالها الى لجنة الارشاد الأكاديمي بالرغم من ضيق الوقت وزيادة اعبانهم الدراسية والاستعداد لعقد الامتحانات النهائية.

مقترحات التحسين

1. عقد اللقاء التعريفي بالطلاب الجدد في اول اسبوع من بداية الفصل الدراسي.
2. عمل مزيد من الاعلانات للطلاب لخدمة الارشاد الأكاديمي
3. تم حث وتشجيع الطلاب على مقابلة مرشدة الاكاديمي.
4. قرار الجامعة بتعطيل حرمان الطالب عند غيابة 25% كان قرارا رحيمًا بالطلاب ، ولكنه شجع الطلاب الغير مدركين بالآثار السلبية للتغيب عن المحاضرات بتكرار الغياب ، لذا نوصى بتفعيل الحرمان عند تجاوز الطالب نسبة الغياب 25% كما كان معمول به سابقا.
5. تم التنبيه على بعض الطلاب بخطورة الغياب وعدم حضور المحاضرات.