

بعض الصعوبات التي تواجه مرشدي الطلاب في مدارس منطقة عسير التعليمية وعلاقتها ببعض المتغيرات

د. يحيى بن سليمان الحفظي*

المقدمة

تكمن أهمية تعديل السلوك وتوجيهه من كونه غاية التعليم وأساسه في العملية التعليمية والتربوية بصفة عامة ومحور رئيسي في الإرشاد بصفة خاصة، فوظيفة المعلم لم تعد قاصرة على إمداد الطالب بالمعلومات فحسب، وإنما تمتد إلى الاهتمام برعايته نمو شخصيته من النواحي الوجدانية والمهارية، لتحقيق أقصى درجة من التوافق الشخصي والاجتماعي، وإعداده لحياة أكثر فعالية وعطاء، وهذا يتطلب من المتعلم ألا يعيش بمعزل عن زملائه، بل يعيش في علاقة تفاعلية مستمرة مع بيئته، وإذا ما حدث العكس ولم يتوافق المتعلم مع متغيرات البيئة المدرسية أدى ذلك إلى وجود أنماط سلوكية غير مرغوبة ومشكلات نفسية واجتماعية وتحصيلية، تحتاج من مرشدي الطلاب إيجاد حلول لها (٥ : ١) (١٠)، لأن من أهم المهام الملقاه على عاتقهم هي مساعدة المتعلم على فهم ذاته ومعرفة قدراته والتغلب على ما يواجهه من صعوبات ليصل إلى تحقيق التوافق النفسي والتربوي والاجتماعي والمهني لبناء شخصية سوية في ضوء التعاليم الإسلامية .

كما أن من أهداف الإرشاد الطلابي العمل على توثيق الروابط والتعاون بين البيت والمدرسة لكي يصبح كل منهما مكملاً وامتداداً للآخر، والعمل على اكتشاف مواهب وقدرات وميول الطلاب سواء المتفوقين منهم أو العاديين، وإيلاف المتعلمين الجو المدرسي وتبصيرهم بنظام المدرسة ومساعدتهم قدر المستطاع للاستفادة من البرامج التربوية، ومساعدتهم على اختيار نوع الدراسة والمهنة التي تتناسب مع مواهبهم وقدراتهم وميولهم واحتياجات المجتمع، وتوعية

(*) أستاذ مساعد بجامعة الملك خالد

(١٠) يشير الرقم الأول إلى المرجع، والرقم الثاني إلى الصفحة أو الصفحات .

بعض الصعوبات التي تواجه مرشدي الطلاب في مدارس منطقة صير التعليمية وعلاقتها ببعض المتغيرات

الطلاب بطبيعة المرحلة العمرية التي يمرون بها من الناحية الفسيولوجية والنفسية والاجتماعية والتغيرات التي تحدث في كل مرحلة، ودراسة حالات الطلاب ذوي الصعوبات الخاصة في التعلم والإعاقات البسيطة ورصد حالات الاضطراب الانفعالي بمختلف نوعياتها ودرجاتها بين الطلاب.

مشكلة الدراسة :

أصبح تناول قضايا الإرشاد المختلفة سواء منها ما يتعلق بالمرشد وإعداده والصعوبات التي تواجهه أو ما يتعلق منها بالطلاب، وكيفية الاستفادة من عملية الإرشاد أمراً ضرورياً خاصة وأن العشر سنوات الأخيرة قد شهدت تطوراً مستمراً في عملية الإرشاد المدرسي في مدارس المملكة المختلفة، حيث شهدت تطوراً مستمراً لإعداد المرشد الطلابي فقد كان في بداية الأمر يُختار أحد مدرسي المدرسة ممن لديه خبرة طويلة في مجال العمل التربوي ليكون مرشداً طلابياً بصرف النظر عن تخصص هذا المرشد، فقد يكون متخصصاً في اللغة العربية أو الدراسات الإسلامية أو العلوم أو غيرها، وذلك لعدم توفر المتخصصين في مجال الإرشاد الطلابي من خريجي أقسام علم النفس وعلم الاجتماع .

ثم أصبح يقوم بهذا العمل متخصصون في أقسام علم النفس وعلم الاجتماع والخدمة الاجتماعية، والآن نرى أن الوزارة تسعى جادة لأن يكون هؤلاء المرشدون على درجة عالية من التأهيل الأكاديمي، فقد قامت وزارة المعارف بالتعاون مع جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية وجامعة الملك سعود وجامعة أم القرى بإعداد برنامج (دبلوم الإرشاد الطلابي) والذي يلتحق به الحاصلون على درجة البكالوريوس في مجالات علم النفس وعلم الاجتماع والخدمة الاجتماعية، وذلك لتأهيلهم للعمل في مجال الإرشاد الطلابي .

ولقد أصبحنا نرى الكثير من الكفاءات السعودية المؤهلة تعمل في مجال الإرشاد الطلابي في مدارسنا، ولكن أي عمل يقوم به الإنسان أو يقوم به مجموعة من الناس يحتاج إلى متابعة وتقييم بين فترة وأخرى حتى يتبين مدى نجاح هذا العمل، ونقاط الضعف فيه لإصلاحها وتقويمها . وتحاول هذه الدراسة كشف بعض الجوانب السلبية والإيجابية في عملية الإرشاد كما يراها مرشدو الطلاب ببعض مدارس إدارات التعليم بمنطقة عسير .

أهمية الدراسة

تكمن أهمية هذه الدراسة فيما يلي :

- التعرف على واقع الإرشاد الطلابي بالتعليم العام في المملكة العربية السعودية .
- الاستجابة لتوصيات البحوث السابقة، التي أكدت على أهمية دراسة الصعوبات والمعوقات التي تواجه عملية الإرشاد الطلابي في مدارسنا .
- المساعدة في تطوير عملية الإرشاد النفسي في أقسام علم النفس، وذلك بإلقاء الضوء على المتطلبات التي ينبغي أن يقوم بها المرشد الطلابي، وما يحتاجه من علوم نظرية وممارسات عملية .
- تمكين مرشدي الطلاب من القيام بأداء عملهم بصورة تتماشى مع الاتجاهات الحديثة في عملية الإرشاد النفسي .
- تقديم بعض المقترحات لتحسين عملية الإرشاد الطلابي في التعليم العام في ضوء الإمكانيات الحالية والمستقبلية .

حدود الدراسة

- اقتصرت عينة البحث على مرشدي الطلاب المعيّنين رسمياً على هذه الوظيفة بمنطقة أبها التعليمية وإدارة التعليم بمنطقة رجال ألمع ومحافظة محايل، ومحافظة سراة عبيدة، وكان عددهم (١٦٥) مرشداً .

دراسات سابقة

أولاً : دراسات تناولت مهام المرشد الطلابي وأبرز الصعوبات التي تواجهه :

- ١- دراسة محمد محروس الشناوي (١٤١٠هـ) :

بعض الصعوبات التي تواجه مرشدى الطلاب في مدارس منطقة عسير التعليمية وعلاقتها ببعض المتغيرات

والتي هدفت إلى التعرف على طبيعة عمل المرشد الطلابي في المدرسة السعودية، وقد قام الباحث بإجراء تحليل مهني لعمل المرشد الطلابي من خلال استبانة قام بتطبيقها على عينة عشوائية قوامها ٥٠ مرشداً ممن يعملون في مراحل التعليم المختلفة بمنطقة الرياض .

وقد توصلت هذه الدراسة إلى نتائج تتعلق بمهام المرشد من أهمها تنفيذ خطة الإرشاد ورعاية المعوقين، وتعريف الطلاب وإرشادهم حول تنظيم وقت الاستنكار، وإجراء اتصالات مع أولياء الأمور، وتزويد الطلاب بمعلومات حول الفرص التعليمية، كما أن من أهم المشكلات التي يواجهها المرشدون هي شغلهم بأعمال كتابية كثيرة، وعدم توفر اختبارات نفسية تساعدهم على أداء عملهم، وكثرة التعاميم ووجود تعارض بين ما يتخذه المرشد والإدارة المدرسية من إجراءات (٤) .

٢- دراسة سعيد بن مسفر القعيب (١٤١٦هـ) :

في دراسة سابقة له، رصد القعيب (١٤٠٤هـ) المشكلات والصعوبات التي تواجه الأخصائي الاجتماعي . وفي ضوء ما توصل إليه من نتائج، امكته تحديد معوقات الممارسات المهنية للأخصائي الاجتماعي في المدرسة على النحو التالي :

- دور الأخصائي الاجتماعي غير واضح الرؤية بالنسبة لمعظم مديري مدارس العينة حيث يعتقدون أن مهمته تكمن في حفظ النظام بالمدرسة والمساعدة في الأعمال الإدارية الصرفة.

- تقييد حرية الأخصائي الاجتماعي في التعامل مع الحالات الطلابية إذ تتدخل أحياناً الإدارة في الدور المهني له .

- محدودية تعاون المدرسين مع الأخصائي الاجتماعي، وهم يمثلون جهات تحويل للحالات الطلابية التي تحتاج إلى مساعدة .

- لا يوجد غرفة خاصة للأخصائي لمقابلة الحالات الطلابية فيها بعيداً عن مسامع وأنظار الآخرين، وهو ما يقتضيه مبدأ السرية .

- معاناة بعض الأخصائيين الاجتماعيين من عدم تعاون الطلاب معهم، وعدم استطاعة الأخصائي الاجتماعي مقابلة ومساعدة جميع الحالات الطلابية .
- تكليف بعض المرشدين بالإشراف على أكثر من مدرسة، وتلك المهام تفوق إمكانات الأخصائي الاجتماعي الذاتية مهما كانت قدراته وحماسه للعمل .
- عدم إقبال أولياء الأمور على التعامل مع الأخصائي الاجتماعي بشأن القضايا التي تخص أبنائهم فغالباً ما يفضل أولياء الأمور التفاهم مع الإدارة .
- قلة الحوافز المادية والمعنوية للأخصائيين الاجتماعيين مهما كانت جدارتهم (٧) .

٣- دراسة عيد الرحمن بن محمد الصالح (١٤١٨هـ) :

والتي هدفت إلى تقويم مهام المرشد الطلابي في المدرسة، وأهم الصعوبات التي تواجهه، وقد استخدم الباحث لتحقيق ذلك استبانة أعدها زيد آل عسكر وهي تشتمل على أربعة أنواع يقوم بها المرشد الطلابي، وكذلك الصعوبات التي يواجهها، وقد تم التأكد من صدق وثبات الاستبانة، ثم قام بتطبيقها على عينة قوامها (٨٠) مرشداً طلابياً يعملون في مدارس المرحلة الابتدائية .

وقد توصلت الدراسة إلى نتائج تتعلق بتقويم مهام الإرشاد الطلابي تتمثل في أن نسبة تتراوح ما بين ٢٠% — ٩٥% أكدت على أهمية المهام التي عرضها الباحث في الاستبانة بدرجة مهم جداً بينما أكدت نسبة من ٥% — ٧٠% على أن هذه المهام مهمة فقط، في حين أكدت نسبة ضئيلة تراوحت من ٥% — ١٠% على عدم أهمية بعض مهام الاستبانة بالنسبة لمرشدي الطلاب مثل تعبئة بيانات السجل الشامل، وتوفير المعلومات المهنية للطلاب المحتاجين، كما أظهرت للنتائج وجود فرد واحد من العينة أكد على عدم أهمية ٦ مهام بدرجة غير مهم مطلقاً وعدد ثمانى مرشدين على عدم مهمة تعبئة بيانات السجل الشامل مطلقاً .

أما بالنسبة للنتائج المتعلقة بمجال الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي، فهي تتمثل في تكليفه بأعمال غير عمل الإرشاد مع تدخل الإدارة المدرسية في عمله، وعدم تعاون المدرسين

بعض الصعوبات التي تواجه مرشدى الطلاب فى مدارس منطقة عسير التعليمية وعلاقتها ببعض المتغيرات

معه، وعدم التزام الطلاب ومدرسيهم بتوجيهات المرشدين إليهم، وعدم حضور الطلاب الجلسات الإرشادية فى مواعيدها المحددة، وعدم متابعة أولياء الطلاب لأبنائهم (٥) .

ثانياً : دراسات تناولت تقييم برامج التوجيه والإرشاد الطلابى

١- دراسة عبد الرحمن الطيرى، ومحمد الصائغ (١٤١٠هـ) :

والتي هدفت إلى الوقوف على جوانب القوة والضعف فى برنامج التوجيه والإرشاد الطلابى فى مدارس التعليم العام بالمملكة، وسعيًا لتحقيق هذا الهدف قام الباحثان ببناء استبانة تأكداً من صحتها وثباتها، وتم تطبيقها على عينة عشوائية من الموجهين والمرشدين وأولياء الأمور والطلاب فى مدينة الرياض، وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها تحقيق الأهداف العامة لبرنامج التوجيه والإرشاد بما يتناسب مع الطموحات المرسومة لها، كما أشارت النتائج إلى أن سجل المعلومات الشامل للطلاب يعانى قصوراً فى جوانب عديدة، كذلك يرى الطلاب أن المرشد لا ينفذ برنامج الإرشاد على الوجه المطلوب (٦) .

٢- دراسة محمد بن شحات الخطيب (١٤١٣هـ) :

وكانت تهدف إلى تعرف مدى توافر خدمات التوجيه، والإرشاد المهني للطلاب، ومدى إدراك القائمين على التعليم العام لأهمية هذه الخدمات، وقد قام " الخطيب " بتصميم استبانة، تتكون من خمسة محاور وتطبيقها على عينة عشوائية من مختلف المناطق التعليمية، بحيث تغطى المراحل التعليمية المختلفة، وبلغ مجموع العينة (١٤٧٠) ألفاً وأربعمائة وسبعين طالباً .

وقد توصلت الدراسة فى محورها الخامس الذى يتحدث عن الصعوبات التي تعترض تنفيذ خدمات التوجيه والإرشاد المهني للطلاب والسياسة التعليمية فى المملكة العربية السعودية، إلى أن هناك نقصاً واضحاً وقصوراً شديداً فى تجاوب الأسرة مع مقتضيات التوجيه والإرشاد المهني للطلاب حيث أن ٨٠% من عينة الدراسة يوافقون على وجود هذه المشكلة، ومن الصعوبات أيضاً : عدم توفر الموجهين المتخصصين فى مجال التوجيه والإرشاد المهني للطلبة، فقد بلغت نسبة الموافقة عليه حوالى ٧٩% من أفراد عينة الدراسة، كما تشير الدراسة إلى أن من

الصعوبات التي تواجه الإرشاد المهني في المدرسة ضعف العلاقة بين المدرسة والأسرة حيث يوافق ٨٧% من عينة الدراسة على وجود هذه المشكلات، كذلك من الصعوبات عدم قيام المرافق المدرسية بتقديم خدمات التوجيه والإرشاد المهني للطلاب، حيث أن ٧٧% من عينة الدراسة يوافقون على وجود هذه المشكلة . (٢ : ١٧٢ — ١٧٣).

ثالثاً : دراسات تناولت الرضا الوظيفي عند المرشد التربوي :

من الدراسات العربية التي تناولت الرضا الوظيفي عند المرشد التربوي تلك الدراسة التي أجراها " راشد السهل وحسن الموسوي " (١٩٩٥) وكانت تهدف إلى تعرف على مستوى الرضا الوظيفي عند المرشد التربوي في مدارس الكويت الثانوية، وتحديد العوامل البيئية والمهنية التي تؤثر على مستوى الرضا الوظيفي عند المرشد التربوي في مدارس الثانوية للمقررات، ودراسة تأثير بعض المتغيرات الديموغرافية على مستوى الرضا الوظيفي، وسعيًا وراء تحقيق ذلك صمم الباحثان استبانة مكونة من ٣١ بنداً مقسمة إلى ثلاث مجالات، وتم تطبيقها على عينة قوامها (٤٢) مرشداً ومرشدة، وأسفرت أهم نتائجها عن أن ٦٤,٣% من أفراد العينة راضون عن تعاون الإدارة المدرسية معهم، وأشار ٧٦,٢% منهم إلى عدم رضاهم عن برامج التدريب التامة لهم، وأن أكثر من ٥٠% من أفراد العينة من المرشدين التربويين أشاروا إلى رضاهم عن حجم المشكلات الطلابية التي يتعاملون معها، وتفهم الطلاب لدورهم التربوي وتعاون المدرسين معهم، وتنسيق العمل مع الأخصائي الاجتماعي، وأن أكثر من ٤٠% من المرشدين عبروا عن عدم رضاهم عن طبيعة المهام التي تعطي لهم كمرشدين تربويين، كما تشير نتائج الدراسة إلى أن أكثر من ٧٠% من المرشدين أجابوا عن معظم فقراته بعدم رضاهم عن نظام الترقية والحوافز المتبعة، وأجاب أكثر من ٧٠% من العينة بعدم رضاهم عن وسائل الاتصالات المتاحة أمامهم .

كذلك أشارت النتائج إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين الإناث والذكور فيما يتعلق بمستوى الرضا الوظيفي، وأشارت — أيضاً — إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين أفراد العينة فيما يتعلق بمتغير سن المرشد، أما عامل الخبرة فقد ظهر له دور بنسب مختلفة حيث تشير نتائج الدراسة إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية في حالة الرضا الوظيفي في

إنتاجية عالية وغموض الدور الوظيفي، فإن هناك نتائج إيجابية واضحة تعكس بشكل علم وجود الرضا الوظيفي واستجابات تقبل لها علاقة بمجالات العمل المتعددة (١٣).

فروض الدراسة

سعت الدراسة الحالية إلى التحقق من صحة الفرضين التاليين :

الأول : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي ترجع إلى متغير المنطقة التعليمية التي يعمل بها .

الثاني : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي ترجع إلى خبرة المرشد في مجال الإرشاد الطلابي .

أداة الدراسة

تتمثل أداة الدراسة في استبانة أعدها الباحث في ضوء اطلاعه على الدراسات السابقة، وعلى الاستبانة المفتوحة التي وزعت على عدد من المرشدين لمعرفة ما هي الصعوبات التي تواجههم أثناء أداء عملهم في الإرشاد .

وقد اشتملت هذه الاستبانة على (٥٩) تسع وخمسين فقرة واستخدم الباحث طريقة " ليكرت " في الإجابة عن هذه الفقرات وهي (موافق بشدة، موافق، غير موافق، غير موافق أبداً) ويلاحظ أنه قد حُدِّثت إحدى فقرات هذه الاستبانة وهو رقم (٣) لا يوجد لي رأى، أو متردد، أو ليس عندي إجابة واضحة، حتى لا يكثر استخدامه لمن يريد التخلص من الإجابة عن الاستبانة .

وقد استخدم الباحث صدق التحليل العاملي عن طريق حزمة البرامج الإحصائية SPSS وأسفر التحليل العاملي للمكونات الأساسية عن وجود ١٤ عاملاً، وقد اعتبر العامل دالاً إحصائياً إذا تشبعت عليه ثلاث عبارات أو أكثر، وبالتالي بلغ عدد العوامل ٦ عوامل دالة إحصائياً، وبعد ذلك أجرى تدوير العوامل بطريقة " فارماكس " (Varimax Rotation) وقد أعطى ١٠ عوامل دالة إحصائياً، وقد أخذ الباحث بهذه النتيجة بعد التدوير وسمى العوامل كما يلي :

بعض الصعوبات التي تواجه مرشدى الطلاب فى مدارس منطقة عسير التعليمية وعلاقتها ببعض المتغيرات
مجال الأداء الوظيفى فقط، بينما لم توجد فروق ذات دلالة بين المرشدين فى مجال الترقية
والحوافز، والإمكانات المتاحة . (٣ : ١١٣ — ١٤١) .

أما عن الدراسات الأجنبية التي تناولت الرضا الوظيفى عند المرشدين فيمكن الإشارة إلى
دراسة كل من " جورج ولندا " George and Linda (١٩٨٧)، والتي هدفت إلى فحص العلاقة
بين بعض المتغيرات ووسائل تنمية الأداء الوظيفى عند المرشدين، وأكدت النتائج على أن رضا
الذات الداخلى عن العمل أكثر من الرضا الخارجى المتمثل فى بيئة العمل
والإدارة، كما وجدت علاقة ارتباطية موجبة بين الرضا الوظيفى وظروف بيئة العمل
والإدارة والإشراف (١١) .

كما قام كل من " رافيف " Raviv و " ويزنر " Wiesner و " رافيف " Raviv (١٩٨٨) بدراسة
هدفت إلى بحث علاقة الرضا الوظيفى لدى عينة من الأخصائيين السيكولوجيين بالمدرسة
والمرشدين النفسيين بها بالعوامل الداخلية (الطموح، الرغبات، الجنس) والخارجية (الإشراف،
الراتب، البيئة المادية) للوظيفة، ومدى رضا الأخصائيين النفسيين والمرشدين النفسيين عن
التدريب الجامعى والدورات الخاصة والأداء المهنى الحالى، وأظهرت النتائج أن المرشدين
النفسيين أقل رضاً وظيفياً فيما يخص للراتب والحالة الوظيفية ومدى النمو المهنى، كما وجد أن
كلتا المجموعتين أظهرتا مستوى متقارب فيما يتصل بالعوامل الداخلية (١٤) .

كذلك قام كل من " جيجر " Gaeger وزميله " تيش " Tesh (١٩٨٩) بدراسة هدفت إلى
تقييم الرضا الوظيفى لدى المرشدين الممارسين للمهنة وتحديد العلاقات بين الرضا الوظيفى
وعوامل ديموغرافية واختبارية بيئية أخرى، وأسفرت النتائج عن أن الرضا الوظيفى عند
المرشدين التربويين أعلى منه عند باقى الموظفين بشكل عام، وأن المرشدين التربويين الذين تم
إعدادهم من خلال برامج إرشادية أو نفسية كان رضاهم عن مهنتهم أعلى من المرشدين
التربويين الذين تم إعدادهم من خلال برامج أخرى (١٢ : ٢٧ — ٣١) .

وأجرى " جونز " Jones (١٩٩١) دراسة مسحية لقياس مدى الرضا الوظيفى فى مجالات
متعددة عند ٦٤ مرشداً تربوياً لتحديد السمات ذات العلاقة بالرضا الوظيفى، وتوصلت الدراسة
إلى أنه على الرغم من وجود عبء مهنى زائد بالإضافة إلى ما يحتاج إليه العمل من طاقة

وبعد تقنين الأداة أصبحت الصورة النهائية للاستبانة مكونة من (٤٢) اثنين وأربعين عبارة، أمام كل عبارة (٤) أربع اختيارات هي : موافق بشدة، موافق، غير موافق، غير موافق بشدة، ويوضح ملحق رقم (١) الصورة المبنية للمقياس، والملحق رقم (٢) يوضح الصورة النهائية، وقد تم تصحيح الاختبار بأن تأخذ العبارة السالبة (١، ٢، ٣، ٤) على الترتيب أما الموجبة فتأخذ (٤، ٣، ٢، ١) .

خطوات إجراء الدراسة

سار تطبيق الدراسة وفقاً للخطوات الثلاث الآتية :

- أ - الحصول على موافقة الإدارات التعليمية بالمناطق التعليمية التي وقع اختيار الباحث عليها لتطبيق أداة دراسته بأبها، ورجال ألمع، ومحاليل، وسراة عبيدة .
- ب - القيام بزيارة المدارس المحددة، ومقابلة مرشدى الطلاب فيها، وتعريفهم بهدف البحث وإجراءاته .
- ج - توزيع الاستبانات على (١٦٥) مرشداً، وقد كان عدد الاستبانات العائدة للباحث (١٣١) استبانة موزعة كالتالى (٦٢) استبانة من مرشدى إدارة تعليم أبها، و(٢١) استبانة من مرشدى محافظة رجال ألمع التعليمية، و(٢٥) استبانة من مرشدى محافظة محاليل، و(٢٣) استبانة من مرشدى محافظة سراة عبيدة .

نتائج الدراسة ومناقشتها :

ستتم مناقشة النتائج فى ضوء الفرضين الأساسيين للدراسة، حيث ينص الفرض الأول على أنه : لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الصعوبات التى تواجه المرشد الطلابى ترجع إلى متغير المنطقة التعليمية التى يعمل بها .

نتائج الفرض الأول ومناقشته :

بعض الصعوبات التي تواجه مرشدى الطلاب فى مدارس منطقة عسير التعليمية وعلاقتها ببعض المتغيرات

العامل الأول : علاقة المرشد بمسؤولى الإرشاد فى إدارة التعليم، وقد تشبعت عليه العبارات التالية : (١٦، ٣٢، ٣٣، ٣٤، ٣٥، ٣٦، ٣٧، ٣٨، ٣٩) .

العامل الثانى : تعاون مدير المدرسة مع المرشد، وقد تشبعت عليه العبارات التالية : (٢٠، ٢١، ٢٢، ٢٣، ٢٤، ٢٥، ٢٧) .

العامل الثالث : العلاقة بين المرشد والطلاب وثقة الطلاب بالمرشد، وقد تشبعت عليه العبارات التالية : (٤٣، ٤٥، ٤٦، ٤٧) .

العامل الرابع : تعاون المعلمين وطلاب المدرسة مع المرشد، وقد تشبعت عليه العبارات التالية (٢٩، ٣٠، ٥١) .

العامل الخامس : توفر البحوث والمراجع لتطوير مستوى المرشد من الناحية العلمية، وقد تشبعت عليه العبارات التالية (٦، ٧، ٨) .

العامل السادس : المشكلات الخاصة بالطلاب والتي تحول دون استفادتهم من المرشد وقد تشبعت عليه العبارات التالية (٤٨، ٤٩، ٥٠، ٥٧) .

العامل السابع : تعاون أولياء الأمور مع المرشد، وقد تشبعت عليه العبارات التالية (٥٣، ٥٥، ٥٦) .

العامل الثامن : تأهيل المرشد للقيام بعمل الإرشاد للطلاب، وقد تشبعت عليه العبارات التالية (٣، ٤، ٥) .

العامل التاسع : ميول المرشد لمهنة الإرشاد، وقد تشبعت عليه العبارات التالية ت: (١١، ١٤، ١٥) .

العامل العاشر : الاستفادة من عمل الإرشاد الطلابى، وقد تشبعت عليه العبارات التالية : (٢، ٢٦، ٥٤) .

بعض الصعوبات التي تواجه مرشدى الطلاب فى مدارس منطقة عسير التعليمية وعلاقتها ببعض المتغيرات

جدول (١)

تحليل التباين الأحادى لدرجات البعد الأول (علاقة المرشد بمستوى الإرشاد فى إدارة التعلم) بالنسبة للمناطق التعليمية المختلفة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٨٤٤,٠٨٥٥	٣	٣٨١,٣٦١٤	١٢,٩٣٧٥	دالة عند مستوى ٠,٠٠١
داخل المجموعات (الخطأ)	٢٧٦١,٩٧٥٥	١٢٧	٢١,٧٤٧٨		
الكلى	٣٦٠٦,٠٦١١	١٣٠			

من الجدول السابق يمكن ملاحظة أن قيمة (ف) كانت مساوية لـ ١٢,٩٣٧٥ وهى قيمة دالة إحصائيا عند مستوى دلالة ٠,٠٠١، ولمعرفة اتجاه هذا الفرق تم استخدام اختبار " شيفيه " للمقارنة بين المتوسطات المتعددة، والجدول التالى (٢) يوضح هذه الفروق .

جدول (٢)

يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وأحجام العينات واتجاه الفرق باستخدام اختبار " شيفيه " بالنسبة للمناطق التعليمية المختلفة بالنسبة للبعد الأول من المقياس

المنطقة	أ	ب	ج	د
م	٢٣,٧٥٨١	٢٩,٠٤٧٦	٢٨,٤٣٤٨	٢٩,٠٠٠٠
ع	٥,٢٧١٩	٣,٩٦٨٣	٣,٧٦٣٨	٤,٢٨١٧
ن	٦٢	٢١	٢٣	٢٥
أ				
ب	→			
ج	→			
د	→			

(→) يشير إلى اتجاه الفرق بين المجموعات

يلاحظ من الجدول السابق أن الفروق في صالح الإدارات التعليمية الثلاث (ب، ج، د) في مقابل الإدارة التعليمية الأولى .

ومعنى هذا أن هناك فروق ما بين المنطقة التعليمية (أ) منطقة أبها التعليمية ومحافظة رجال المع (ب) ومحافظة سراة عبيدة (ج)، ومنطقة محایل (د) وأن المنطقة التعليمية (ب) هي الأفضل بمعنى أن هذه الإدارة التعليمية المرشد فيها أفضل من المنطقة (ب) وأن المنطقة (أ) هي الأدنى من حيث علاقة المرشد بمسؤولي الإرشاد .

جدول (٣)

تحليل التباين الأحادي لدرجات البعد الثاني (تعاون مدير المدرسة مع المرشد)

بالنسبة للمناطق التعليمية المختلفة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	١٤١,١٧١١	٣	٤٧,٠٥٧٠	٤,٣٨٩٦	دالة عند مستوى ٠,٠٠١
داخل المجموعات (الخطأ)	١٣٦١,٤٥٤٨	١٢٧	١٠,٧٢٠١		
الكلى	١٥٠٢,٦٢٦٠	١٣٠			

من الجدول السابق يمكن ملاحظة أن قيمة (ف) كانت مساوية لـ ٤,٣٨٩٦ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٠١ ، ولمعرفة اتجاه هذا الفرق تم استخدام اختبار " شيفيه " للمقارنة بين المتوسطات المتعددة، والجدول التالي (٤) يوضح هذه الفروق .

بعض الصعوبات التي تواجه مرشدى الطلاب فى مدارس منطقة عسير التعليمية وعلاقتها ببعض المتغيرات

جدول (٤)

يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وأحجام العينات واتجاه الفرق باستخدام اختبار " شيفيه " بالنسبة للمناطق التعليمية المختلفة بالنسبة للبعد الثانى من المقياس

المنطقة	أ	ب	ج	د
م	٢٣,٨٠٦٥	٢٢,٠٠٠٠	٢٣,٣٤٧٨	٢١,٢٤٠٠
ع	٢,٧٨٠٧	٣,٨٠٧٩	٣,٦١٣٢	٣,٦٠٨٨
ن	٦٢	٢١	٢٣	٢٥
ا				→
ب				
ج				
د				

() ► . يشير إلى اتجاه الفرق بين المجموعات

يلاحظ من الجدول السابق أن الفروق فى صالح الإدارة التعليمية الأولى (أ) فى مقابل الإدارة التعليمية الرابعة (د)؛ وهذا معناه أن المدير فى المنطقة التعليمية (أ) أى منطقة أبها التعليمية أكثر تعاوناً . وأما المنطقة التعليمية الثالث فلا دلالة بينها .

جدول (٥)

تحليل التباين الأحادى لدرجات البعد الثالث (العلاقة بين المرشد والطلاب)

بالنسبة للمناطق التعليمية المختلفة

مصدر التباين	مجموع للمربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٢٤,٥٧٥٢	٣	٨,١٩١٧	٢,٦٧٢٠	غير دالة عند مستوى
داخل المجموعات (الخطأ)	٣٨٩,٣٣٣٢	١٢٧	٣,٠٦٥٦		٠,٠٥
الكلى	٤١٣,٩٠٨٤	١٣٠			

من الجدول السابق يمكن ملاحظة أن قيمة (ف) كانت مساوية لـ ٢,٦٧٢٠ وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥ ، بمعنى أن تفاعل المرشد في الإدارات التعليمية الثلاث متساوي . وهذا معناه أن المرشدين في المناطق التعليمية يقومون بواجباتهم الإرشادية ولا يواجهون أية صعوبات في قيامهم بعملية الإرشاد الطلابي .

جدول رقم (٦)

تحليل التباين الأحادي لدرجات البعد الرابع (تعاون المعلمين وطلاب المدرسة مع المرشد) بالنسبة للمناطق التعليمية المختلفة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٢١,٠٣٢٥	٣	٧,٠١٠٨	٣,٠٧١٧	دالة عند مستوى ٠,٠٥
داخل المجموعات (الخطأ)	٢٨٩,٨٦٨٣	١٢٧	٢,٢٨٢٤		
الكلية	٣١٠,٩٠٠٨	١٣٠			

من الجدول السابق يمكن ملاحظة أن قيمة (ف) كانت مساوية لـ ٣,٠٧١٧ وهي قيمة دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥ ، ولمعرفة اتجاه هذا الفرق تم استخدام اختبار " شيفيه " للمقارنة بين المتوسطات المتعددة، والجدول التالي (٧) يوضح هذه الفروق .

بعض الصعوبات التي تواجه مرشدى الطلاب في مدارس منطقة عسير التعليمية وعلاقتها ببعض المتغيرات

جدول (٧)

يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وأحجام العينات واتجاه الفرق باستخدام اختبار " شيفيه " بالنسبة للمناطق التعليمية المختلفة بالنسبة للبعد الرابع من المقياس

المنطقة	أ	ب	ج	د
م	٨,٧٧٤٢	٩,٠٠٠٠	٩,٦٩٥٧	٨,٤٤٠٠
ع	١,٥٤٠٩	١,٦٧٣٣	١,١٠٠١	١,٦٠٩٣
ن	٦٢	٢١	٢٣	٢٥
أ				→
ب				
ج				
د				

(▶) يشير إلى اتجاه الفرق بين المجموعات

يلاحظ من الجدول السابق أن الفروق في صالح الإدارة الثالثة (ج) في مقابل الإدارة التعليمية الرابعة (د) وأن هاتين المنطقتين قد سجلتا أعلى متوسط . وهذا معناه أن المعلمين وطلاب المدرسة يتعاونون بشكل فعال مع المرشد الطلابي، وتعاونهما واضح .

جدول (٨)

تحليل التباين الأحادي لدرجات البعد الخامس (توفر البحوث والمراجع لتطوير مستوى المرشد من الناحية العلمية) بالنسبة للمناطق التعليمية المختلفة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٢٢,٢٧٦٣	٣	٧,٤٢٥٤	٠,٣٢٨٧	غير دالة عند مستوى ٠,٠٥
داخل المجموعات (الخطأ)	٢٨٦٨,٦٢٤٥	١٢٧	٢٢,٥٨٧٦		
الكلية	٢٨٩٠,٩٠٠٨	١٣٠			

من الجدول السابق يمكن ملاحظة أن قيمة (ف) كانت مساوية لـ ٠,٣٢٨٧ وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥، بمعنى أن المناطق الأربع تسلك السلوك نفسه بالنسبة لتوفير المراجع والبحوث، وأنه لا فروق ذات دلالة إحصائية بين المناطق الأربع، وهذا معناه أنه قد لا توفر هذه المناطق المراجع والبحوث اللازمة لتطوير مستوى المرشد من الناحية العملية وأن عملية الإرشاد الطلابي تقوم على اجتهاد هؤلاء المرشدين .

جدول (٩)

تحليل التباين الأحادي لدرجات البعد السادس (المشكلات الخاصة بالطلاب والتي تحول دون استفادتهم من المرشد) بالنسبة للمناطق التعليمية المختلفة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٤,٤٥٤٣	٣	١,٤٨٤٨	٠,٣٣٤١	غير دالة عند مستوى ٠,٠٥
داخل المجموعات (الخطأ)	٥٦٤,٤٣١٢	١٢٧	٤,٤٤٤٣		
الكلية	٥٦٨,٨٨٥٥	١٣٠			

من الجدول السابق يمكن ملاحظة أن قيمة (ف) كانت مساوية لـ ٠,٣٣٤١ وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥ .

وهذا معناه أن المرشدين في المناطق الأربع يقومون بمهامهم في التصدي للمشكلات الخاصة بالطلاب وأنهم يفيدون طلابهم في هذا الصدد .

جدول (١٠)

تحليل التباين الأحادي لدرجات البعد السابع (تعاون أولياء الأمور مع المرشد) بالنسبة للمناطق التعليمية المختلفة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٢٥,٠٠٩١	٣	٨,٣٣٦٤	٢,٩٤١٠	دالة عند مستوى ٠,٠٥
داخل المجموعات (الخطأ)	٣٥٩,٩٨٣٣	١٢٧	٢,٨٣٤٥		
الكلية	٣٨٤,٩٩٢٤	١٣٠			

بعض الصعوبات التي تواجه مرشدي الطلاب في مدارس منطقة عسير التعليمية وعلاقتها ببعض المتغيرات من الجدول السابق يمكن ملاحظة أن قيمة (ف) كانت مساوية لـ ٢,٩٤١٠ وهي قيمة دالة إحصائية عند مستوى دلالة ٠,٠٥، ولمعرفة اتجاه هذا الفرق تم استخدام اختبار أقل فرق (I.S.D) للمقارنة بين المتوسطات المتعددة، والجدول التالي رقم (١١) يوضح هذه الفروق .

جدول (١١)

يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وأحجام العينات واتجاه الفرق باستخدام اختبار أقل الفروق بالنسبة للمناطق التعليمية المختلفة بالنسبة للبعد السابع من المقياس

المنطقة	أ	ب	ج	د
م	٨,٢٧٤٢	٧,٦١٩٠	٨,٤٣٤٨	٧,٢٨٠٠
ع	١,٥٩٠٦	١,٨٨٣٥	١,٥٠٢٣	١,٨٨٢٤
ن	٦٢	٢١	٢٣	٢٥
أ				→
ب				
ج				→
د				

(→) يشير إلى اتجاه الفرق بين المجموعات

يلاحظ من الجدول السابق أن الفروق في صالح الإدارة التعليمية الأولى (أ) في مقابل الإدارة التعليمية الرابعة (د) والإدارة التعليمية الثالثة (ج) في مقابل الإدارة التعليمية الرابعة (د) .

وهذا معناه أن أولياء الأمور في منطقة " أبها " التعليمية أكثر تعاوناً مع المرشد الطلابي في حال مقارنتهم بالمنطقة (د) وأن الفروق بين (د) و(ج) وهذا معناه أن أولياء الأمور في سراة عبيدة أيضاً أكثر تعاوناً مع المرشد الطلابي .

جدول (١٢)

تحليل التباين الأحادي لدرجات البعد الثامن (تأهيل المرشد للقيام بعمل الإرشاد للطلاب) بالنسبة للمناطق التعليمية المختلفة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	٦,٤٦٦١	٣	٢,١٥٥٤	٠,٤٧١٥	غير دالة عند مستوى ٠,٠٥
داخل المجموعات (الخطأ)	٥٨٠,٤٩٥٨	١٢٧	٤,٧٠٨		
الكلى	٥٨٦,٩٦١٨	١٣٠			

من الجدول السابق يمكن ملاحظة أن قيمة (ف) كانت مساوية لـ ٠,٤٧١٥ وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥ .

وهذا معناه أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين المناطق التعليمية الأربع .

جدول (١٣)

تحليل التباين الأحادي لدرجات البعد التاسع (ميول المرشد لمهنة الإرشاد) بالنسبة للمناطق التعليمية المختلفة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	١٦,٠٢٤٦	٣	٥,٣٤١٥	١,٧٢٩٧	غير دالة عند مستوى ٠,٠٥
داخل المجموعات (الخطأ)	٣٩٢,٢٠٤٤	١٢٧	٣,٠٨٨٢		
الكلى	٤٠٨,٢٢٩٠	١٣٠			

من الجدول السابق يمكن ملاحظة أن قيمة (ف) كانت مساوية لـ ١,٧٢٩٧ وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥، بمعنى أنه لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات الدرجات التي حصل عليها المرشدون فيما يتعلق بميولهم نحو ممارسة مهنة الإرشاد وأن غياب الفروق بين هذه المتوسطات يشير إلى رغبتهم جميعاً في أداء عملهم كمرشدين طلابيين .

بعض الصعوبات التي تواجه مرشدي الطلاب في مدارس منطقة عسير التعليمية وعلاقتها ببعض المتغيرات

جدول (١٤)

تحليل التباين الأحادي لدرجات البعد الماشر (الإفادة من عمل الإرشاد الطلابي)

بالنسبة للمناطق التعليمية المختلفة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	١١,٦٣٤٨	٣	٣,٨٧٨٣	٠,٥٤٦٢	غير دالة عند مستوى ٠,٠٥
داخل المجموعات (الخطأ)	٩٠١,٨٠٠٣	١٢٧	٧,١٠٠٨		
الكلية	٩١٣,٤٣٥١	١٣٠			

من الجدول السابق يمكن ملاحظة أن قيمة (ف) كانت مساوية لـ ٠,٥٤٦٢ وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥ .

وهذا معناه أن المرشدين يستفيدون من ممارسة الإرشاد الطلابي .

جدول (١٥)

تحليل التباين الأحادي للدرجة الكلية بالنسبة للمناطق التعليمية المختلفة

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة (ف)	مستوى الدلالة
بين المجموعات	١٠١٨,٩٣٨٢	٣	٣٣٩,٦٤٦١	١,٧٦٨٨	غير دالة عند مستوى ٠,٠٥
داخل المجموعات (الخطأ)	٢٤٣٨٦,٨٠٢٢	١٢٧	١٩٢,٠٢٢١		
الكلية	٢٥٤٠٥,٧٤٠٥	١٣٠			

من الجدول السابق يمكن ملاحظة أن قيمة (ف) كانت مساوية لـ ١,٧٦٨٨ وهي قيمة غير دالة إحصائياً عند مستوى دلالة ٠,٠٥، وهذا معناه أنه بالنسبة للدرجة الكلية - لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية - بوجه عام حيث تتقارب الصعوبات التي يواجهها المرشدون في المناطق التعليمية موضع الدراسة، إلا في بعض الأمور الفرعية .

نتائج الفرض الثاني ومناقشته :

ينص الفرض الثاني على أنه " لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي ترجع إلى خبرة المرشد في مجال الإرشاد الطلابي .

والجدول التالي يوضح ذلك :

جدول (١٦)

يوضح المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية وحجم العينات موزعة حسب خبرة الإرشاد الطلابي بالنسبة لأبعاد مقياس الصعوبات التي تواجه المرشد الطلابي

العامل	مستوى الخبرة	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة (ت)	مستوى الدلالة
الأول	منخفض (أقل من ٥ سنوات)	٦٥	٢٤,٤٦١٥	٥,٦٥٢	٤,٦٠	دالة عند ٠,٠٠١
	مرتفع (أكثر من ٥ سنوات)	٦٣	٢٨,٤٦٠٣	٤,٠١٩		
الثاني	منخفض (أقل من ٥ سنوات)	٦٥	٢٣,٥٣٨٥	٣,٠٨٨	٢,٠٦	دالة عند ٠,٠٠٥
	مرتفع (أكثر من ٥ سنوات)	٦٣	٢٢,٣١٧٥	٣,٥٩١		
الثالث	منخفض (أقل من ٥ سنوات)	٦٥	١٣,٥٢٣١	١,٨٠٤	٠,٤٠	غير دالة
	مرتفع (أكثر من ٥ سنوات)	٦٣	١٣,٦٥٠٨	١,٧٩٧		
الرابع	منخفض (أقل من ٥ سنوات)	٦٥	٩,٠١٥٤	١,٤٣١	٠,٧٥	غير دالة
	مرتفع (أكثر من ٥ سنوات)	٦٣	٨,٨٠٩٥	١,٦٨٣		
الخامس	منخفض (أقل من ٥ سنوات)	٦٥	٩,٠٣٠٨	٦,٣٣٤	٠,١٣	غير دالة
	مرتفع (أكثر من ٥ سنوات)	٦٣	٩,١٤٢٩	٢,١٩١		
السادس	منخفض (أقل من ٥ سنوات)	٦٥	٩,٩٦٩٢	٢,٠٩٩	١,٦٧	غير دالة
	مرتفع (أكثر من ٥ سنوات)	٦٣	٩,٣٤٩٢	٢,٠٩٦		
السابع	منخفض (أقل من ٥ سنوات)	٦٥	٨,١٥٣٨	١,٧١٦	٠,٠٣	غير دالة
	مرتفع (أكثر من ٥ سنوات)	٦٣	٧,٨٤١٣	١,٧٢٥		
الثامن	منخفض (أقل من ٥ سنوات)	٦٥	١١,٥٥٣٨	١,٨٦٣	١,٩٤	دالة عند ٠,٠٠٥
	مرتفع (أكثر من ٥ سنوات)	٦٣	١٠,٨٢٥٤	٢,٣٥٩		
التاسع	منخفض (أقل من ٥ سنوات)	٦٥	٩,٦٤٦٢	١,٩٣٢	٠,٩٢	غير دالة
	مرتفع (أكثر من ٥ سنوات)	٦٣	٩,٩٣٦٥	١,٦١٥		
العاشر	منخفض (أقل من ٥ سنوات)	٦٥	٩,٦٤٦٢	١,١٧٨	٠,٦٥	غير دالة
	مرتفع (أكثر من ٥ سنوات)	٦٣	٩,٩٥٢٤	٣,٦٣٠		
الدرجة الكلية	منخفض (أقل من ٥ سنوات)	٦٥	١٢٨,٥٣٨٥	١٥,٤٠٥	٠,٧٠	غير دالة
	مرتفع (أكثر من ٥ سنوات)	٦٣	١٣٠,٢٨٥٧	١٢,٥٨٨		

بعض الصعوبات التي تواجه مرشدى الطلاب فى مدارس منطقة عسير التعليمية وعلاقتها ببعض المتغيرات

ويوضح جدول (١٦) أن قيمة (ت) كانت دالة بالنسبة للعامل الأول : علاقة المرشد بمسؤولى الإرشاد . وكانت قيمة (ت) ٤,٦٠ وهى دالة احصائياً عند مستوى ٠,٠٠١، ومن خلال المتوسطات الحسابية كانت الفروق لصالح المجموعة الأكثر خبرة .

وأما بالنسبة للعامل الثانى " تعاون مدير المدرسة مع المرشد؛ كانت قيمة (ت) تساوى ٢,٠٦ وهى قيمة دالة عند مستوى ٠,٠٠٥، وكانت الفروق لصالح المجموعة الأقل خبرة . وهذا يشير إلى مدير المدرسة من النوع الذى يتعاون مع المرشد نوى الخبرة المحدودة .

وأما بالنسبة للعامل الثامن " تأهيل المرشد للقيام بإرشاد الطلاب "؛ فقد كانت قيمة (ت) ١,٩٤ وهى دالة عند مستوى ٠,٠٠٥، وكانت الفروق لصالح الأقل خبرة . وهذا معناه أن المرشدين حديثى التخرج درسوا بعض المواد التى تعينهم على أداء مهمة الإرشاد الطلابى .

التوصيات والمقترحات :

١- يتعين أن تكون مهام المرشد الطلابى واضحة وأن يكون هناك تعاون وثيق بين مدرس المدرسة والمرشد حتى يقوم هذا العمل كما يجب وأن يكون دور المشرف التربوى فعال لتقوية العلاقة بين المرشد ومدير المدرسة وأن يعى مدير المدرسة دور المرشد ويعينه على أدائه ولا يطلب منه من الأعمال الإدارية ما يشغله عن القيام بواجب الإرشاد، كما أن تعاون المعلمين أيضاً مع المرشد مهم جداً ويجب أن يكون عمل المرشد واضح لكل معلم .

٢- يوصى الباحث بضرورة إقامة دورات تدريبية لمرشدى الطلاب حتى تتاح الفرصة لطرح ومناقشة القضايا التى تهم المرشد الطلابى وتعينه على أداء عمله .

٣- تزويد مكتبات المدارس بما هو جديد فى مجال الإرشاد ليستفيد منه المرشد فى تطوير عمله

٤- محاولة إيجاد رابطة قوية بين الآباء والطلاب والمرشد الطلابى وذلك من خلال مجالس الآباء وتوضيح عمل المرشد لأولياء أمور الطلاب وأيضاً محاولة توعية الطلاب وحثهم على الاستفادة من المرشد الطلابى وتقوية الثقة به فى حل مشكلاتهم وإعانتهم وبذل النصح لهم .

٥- على المرشد الطلابي أن يستشعر حجم مهمته وأنه يجب أن يكون هو المسؤول الأول عن بيان أهمية عمله وأن يتق أن عنده الشيء الكثير الذي يمكن أن يقدمه لهذا المجتمع، وليس عمله مرتبط فقط بمدير المدرسة وما يملى عليه من أعمال إدارية يقوم به قد ينسبه مهمته الأولى وهي الإرشاد .

المراجع

- ١- أبو عيطة، سهام درويش (١٩٨٨م) : مبادئ الإرشاد النفسي . الكويت : دار القلم للنشر والتوزيع .
- ٢- الخطيب، محمد بن شحات (١٩٩٣م) : التوجيه والإرشاد المهني بالتعليم العام بالمملكة العربية السعودية، دراسة ميدانية، مجلة التربية المعاصرة، العدد السادس والعشرون، السنة العاشرة، مارس ١٩٩٣م، ص ١٧٢ — ١٧٣ .
- ٣- السهل، راشد وحسن الموسوي (١٩٩٥م) : الرضا الوظيفي عند المرشد التربوي في مدارس الثانوية للمقررات في دولة الكويت، مجلة كلية التربية — جامعة المنصورة — العدد السابع والعشرون، يناير ١٩٩٥م، ص ١١٣ — ١٤١ .
- ٤- الشناوي، محمد محروس (١٤١٠هـ) : تحليل مهني لعمل المرشد الطلابي، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، الرياض : جامعة الملك سعود .
- ٥- الصالح، عبد الرحمن بن محمد (١٩٩٧م) : دراسة تقويمية لمهام المرشد الطلابي وأبرز الصعوبات التي تواجهه . بحث مقدم في ندوة الإرشاد النفسي المدرسي ودوره التنموي . كلية التربية : جامعة الكويت .
- ٦- الطيرى، عبد الرحمن، ومحمد الصائغ (١٤١٠هـ) : دراسة تقويمية لبرامج التوجيه والإرشاد، الجمعية السعودية للعلوم التربوية والنفسية، الرياض : جامعة الملك سعود .
- ٧- النقيب، سعد بن مسفر (١٩٩٥م) : التوجيه والإرشاد التربوي من وجهة نظر مهنة الخدمة الاجتماعية، الرياض : مكتبة العبيكات .
- ٨- بن مانع، سعيد بن علي (١٤١٦هـ) : مقياس العلاقات الإرشادية . جامعة أم القرى . مكة المكرمة .

- ٩- طاهر، ميسرة وآخرون (١٩٩٣م) : مدخل إلى الإرشاد التربوي والنفسى، الطبعة الثانية . بيروت : دار البشائر الإسلامية .
- ١٠- عقل، محمود عطا حسين (١٩٩٦م) : الإرشاد النفسي والتربوي (مداخل نظرية الواقع الممارسة) . الرياض : دار الخرجى للنشر والتوزيع .
- 11- George, Wright and Linda, Terrian (1987) : Rehabilitation job Satisfaction Inventory-Special Issue : Research on professional Rehabilitation competencies. *Journal of Rehabilitation-Counselling Bulletin*. Dec, Vol. 31 (2).
- 12- Gaeger, R.M. and Tesh, A.S. (1987) : Professional Satisfaction and Dissatisfaction among practicing counselors : Implications for counselor. Education. Paper Presented at the Annual meeting of the American Educational Research Association, March 27- 31.
- 13- Jones, M. (1991) : School counselor job satisfaction . *Journal of TACD* 19 (1) .
- 14- Raviv, A., Wiesner, E. and Raviv, A. (1988) : Job Satisfaction among school psychologists and school counselors. *School Psychology International*. 9 (3) .